

*Autonomia e responsabilità sociale dell'Università:
governance ed accountability nel processo di riforma*

Vercelli, 2 marzo 2012

La rendicontazione sociale nelle Università: il bilancio sociale

Melania Verde - Università degli Studi di Napoli "Federico II" ed EconomEtica
E-mail: melania.verde@unina.it

Cos' è il bilancio sociale?

Il rendiconto della responsabilità agli stakeholder/dell' agire responsabile dell' impresa

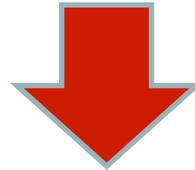
Strumento idoneo a dare conto dei risultati di valenza sociale

Ha natura “volontaria”

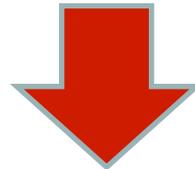
Principale strumento di RSI (*denota cioè un agire socialmente responsabile*)

Il bilancio sociale delle Università

L'emergere del concetto esteso di Università che, oltre alle missioni classiche di ricerca e didattica, si propone come promotore per lo sviluppo economico e sociale del territorio, rende



Il “bilancio sociale” lo strumento ideale in grado di raccogliere in un unico documento i diversi aspetti dell'azione universitaria



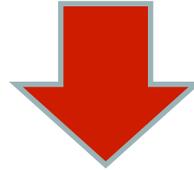
Nell'ultimo decennio alcune Università in Italia si sono poste l'obiettivo di misurare le proprie *prestazioni sociali* attraverso sistemi di rendicontazione economico-sociale (in particolare il bilancio sociale)

Gli Atenei italiani: esperienze di rendicontazione sociale

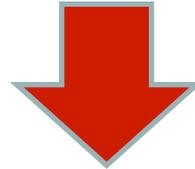
| | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| Scuola Superiore Sant' Anna di Pisa | 2002/2003 2003/2004 | Casi isolati |
| Scuola Normale Superiore di Pisa | 2004 | |
| Università di Firenze | 2006 | |
| Università di Trieste | 2008 | |
| Università dell' Insubria | 2007 | |
| Università di Ferrara | 2006-2007-2008-2009 | Esperienze consolidate |
| Università di Macerata | 2007-2008-2009-2010 | |
| Università di Cagliari | 2006-2007-2008 | |
| Università del Sannio | 2006-2008-2010 | |
| Università di Salerno | 2010 | Esperienze recenti |
| Università di Pavia | 2010 | |
| Università di Cassino | 2010 | |
| Università di Bari | 2009 (2005/2008) 2006 (2002/2004) | Altri casi |

Elevata eterogeneità dei BS di Ateneo

(Sordo et Al 2010)



Dimensione
Oggetto di rendicontazione
Arco temporale
Struttura



Assenza di un modello di riferimento condiviso

*Direttiva emanata dal Ministro della Funzione Pubblica (2006) !!!
Le Linee guida per la rendicontazione sociale negli Enti Locali (2007)
ecc*

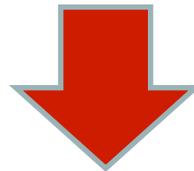
Lo standard GBS per le Università (2008)

Sezioni *essenziali ed inderogabili* del bilancio sociale:

Identità delle Università (*mission, contesto di riferimento, governance, ambiti di intervento, strategie e politiche*)

Riclassificazione dei dati contabili (*calcolo del V.A; analisi delle entrate e delle spese*)

Relazione sociale (*i risultati ottenuti nelle diverse aree di attività e i benefici prodotti alle singole classi di stakeholder*). **L'essenza del BS!!**



Università degli Studi del Sannio

La matrice Stakeholder/Attività

| Stakeholder | Dimensione informativa (Deve essere tradotta in indicatori) → | Indicatori | | Formaz. | Ricerca | Servizi |
|-------------|---|---|--|---------|---------|---------|
| | | Monetari | Non monetari | | | |
| Studenti | Tasse e contributi degli studenti | Tasse e contributi versati dagli studenti/n. studenti iscritti | | x | | |
| | Demografia studentesca | | N. anni entro cui i laureati trovano un impiego | x | | |

Fonte: GBS (2008), adattamento dell'autore.

Uno schema di sintesi per orientarsi

| | I BS delle Università | Modello GBS per le Università (2008) | Ipotesi di miglioramento |
|---|--|---|--|
| Come viene intesa la finalità del BS? | <p>La crescente domanda di qualità e di innovazione rivolta al mondo universitario; La maggiore attenzione alla cultura dei risultati; ai nuovi fabbisogni informativi e alla scarsità di risorse economiche.</p> <p>La volontà di comunicare al territorio circostante le attività promosse all' interno dell' Ateneo</p> | - | <p>L' esistenza di un obbligo morale di rendicontazione agli <i>stakeholder</i>, in quanto soggetti di diritti e di pretese legittime</p> <p>BS come forma di <i>accountability</i> dell' Univer. socialmente responsabile in quanto avente <i>doveri fiduciari molteplici</i></p> |
| | Visione “strumentale” della relazione con gli stakeholder | - | Visione “non strumentale” della relazione con gli stakeholder |
| Qual è la funzione del bilancio sociale? | Comunicazione monodirezionale | Comunicazione interattiva/gestione | Gestione; Rende efficace la governance multistak. Controllo , il BS consente di attivare il controllo sociale sulle attività e sui risultati |

(segue)

| | | | |
|---|--|--|---|
| Qual è la gerarchia degli stakeholder? | Metodologia non precisata | Metodologia non precisata | Criterio degli investimenti specifici o idiosincratici |
| Verso chi si rendiconta? | Studenti | Studenti | Stakeholder in senso stretto Il cui interesse è coinvolto a causa degli investimenti specifici che effettuano |
| | Personale docente | Personale docente | |
| | Personale tecnico-amministrativo | Personale tecnico-amministrativo | |
| | Imprese | Comunità nazionale ed internazionale | |
| | I cittadini ... | Soggetti economico-sociali, pubblici e privati rilevanti per l'occupazione ... | |
| | <i>Tutti gli "interlocutori" diretti e indiretti</i> | | Fornitori |
| | | | Finanziatori; regolatori del sistema |
| Proprietà (specificata nella governance) | | | |
| Stakeholder in senso ampio , che NON effettuano investimenti specifici | <i>Tutti gli "interlocutori" diretti e indiretti</i> | Fornitori | |
| | | Finanziatori; regolatori del sistema | |
| | | Proprietà (specificata nella governance) | |

(segue)

| | | | |
|--|--|---|---|
| Su cosa rendicontare? <i>(Oggetto della rendicontazione)</i> | Rendicontazione degli output /la produzione dei risultati | Rendicontazione degli output (di ciò che è stato fatto) ma anche degli outcome (le conseguenze generate da quanto è stato posto in essere/conseguenze di benessere per gli stakeholder) | = |
| | | | Il grado di soddisfazione degli interessi o dei diritti degli <i>stakeholder</i> oggetto esso stesso del rendiconto |
| | Approccio per aree di intervento | Approccio misto, Stakeh./aree di attività | Approccio per stakeh. |

(segue)

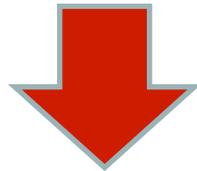
| | | | |
|--|--|-----------------|---|
| Il coinvolgimento e il dialogo con gli stakeholder <i>(funzione di gestione)</i> | Si realizza ma è molto basso <i>(Una delle criticità del processo di rendicontazione sociale)</i> | Elemento-chiave | E' necessario costruire un dialogo biunivoco e sistematico, intercettando operativamente le attese e le istanze dei diversi segmenti di interlocutori |
| Come coinvolgere gli stakeholder? | Dialogo in un organo di governo (assemblea) | | |
| | Richiesta di giudizi e pareri sull'attività svolta | | |
| | Questionario di valutazione del BS rivolto a determinati stakeholder | | |
| | Disamina e valutazione delle bozze di BS da parte di alcuni <i>stakeholder</i> | | |
| | Organizzazione di focus group sui principali aspetti del processo di rendicontazione | | |
| | Forum multistakeholder | | |

(segue)

| | | | |
|---|--|---|--|
| Quando coinvolgere gli <i>stakeholder</i>? | Fase iniziale: | Fase iniziale: indicazioni su aspettative e richieste relativamente all' area oggetto della rendicontazione | Fase iniziale: al momento dell' enunciazione dell' identità e degli impegni/per stabilire le dimensioni e le aree su cui effettuare il rendiconto |
| | Fase intermedia: | Fase intermedia: valutazione dei risultati | Fase intermedia: al momento di stabilire le variabili e gli indicatori rilevanti da rendicontare |
| | Fase finale: gli <i>stakeholder</i> sono generalmente invitati solo <i>ex-post</i> ad esprimere un parere | Fase finale: , proposte di miglioramento | Fase finale: per ottenere la valutazione dello <i>stakeholder</i> da riportare (anche se negativa) nello stesso BS |

Conclusioni

Negli anni futuri è plausibile, oltre che auspicabile, attendersi un “perfezionamento” dei bilanci sociali



obiettivo di lungo periodo:

Giungere ad una rappresentazione sintetica dei risultati dal punto di vista della distribuzione dei “benefici” tra i diversi *stakeholder* in un’ottica di *checks and balances*